

POLÍTICA DA QUALIDADE

A António Jacinto Figueiredo, Lda., assume como sendo o seu principal compromisso a satisfação dos seus Clientes, através de melhoria contínua da qualidade dos seus produtos e serviços e dos seus processos.

No exercício da sua actividade, a António Jacinto Figueiredo, Lda. norteia-se pelos seguintes princípios:

- 1. A satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes, no cumprimento dos requisitos da norma de referência, a NP EN ISO 9001:2015.*
- 2. A motivação dos colaboradores da empresa, incentivando a sua pró-actividade, e assegurando um ambiente de trabalho compatível com as exigências associadas aos respectivos desempenhos profissionais.*
- 3. A busca contínua da melhoria da operacionalidade e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade implementado na Empresa, com a participação activa de todos os colaboradores e tendo como base a ética, a inovação e a procura da excelência.*
- 4. O desenvolvimento das relações de parceria com os fornecedores, de forma a proporcionar oportunidades de negócio que satisfaçam ambas as partes.*
- 5. O desenvolvimento sustentado, de forma a sedimentar as relações de confiança existentes e baseadas na reputação conquistada, dentro da Comunidade em que está inserida.*

São objectivos principais da empresa;

 *Aumentar a satisfação dos Clientes;*

 *Melhorar o desempenho dos processos.*

Pêro Pinheiro, 31 de Janeiro de 2018

A Gerência